

## Themen überbetriebliche Kurse

Detailhandelsfachfrau / Detailhandelsfachmann EFZ (1. + 2. + 3. Lehrjahr)

Detailhandelsassistent/innen EBA (1. + 2. Lehrjahr)

## Handlungskompetenzbereich (HKB) C und E

Branche: Möbel

Semester	Block	HKB / HK / Lernfelder	Dauer
1 EFZ+EBA HKB C	<b>üK 1A</b> 16 Stunden 1. Lehrjahr	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terminologie</li> <li>- Konstruktion / Fabrikation</li> <li>- Arbeitssicherheit / Vorgaben / Ergonomie</li> <li>- Entwicklung der Möbelbranche / Verwandte Bereiche</li> <li>- Online-Informationen</li> <li>- Stilberatung</li> </ul>	2 Tage
2 EFZ+EBA HKB C	<b>üK 1B</b> 32 Stunden 1. Lehrjahr	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkstoffe und Materialien (Holz, Leder, Glas / Keramik, Textilien, Metalle / Kunststoffe / Schaumstoffe)</li> <li>- Boden- und Fensterbekleidung</li> <li>- Kundenbedürfnisse in den verschiedenen Lebensphasen</li> <li>- Licht / Farben kundenorientiert einsetzen</li> <li>- Ökologie in der Produktionskette</li> </ul>	4 Tage
3 EFZ+EBA HKB C	<b>üK 2</b> 32 Stunden 2. Lehrjahr	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raumgestaltung I: Wohnzimmer, Esszimmer, Schlafzimmer</li> <li>- Raumgestaltung II: Jugendzimmer, Arbeitszimmer, Nasszellen, Aussenbereich, Dielen</li> <li>- Trends</li> <li>- Verkaufsförderungsmittel</li> <li>- Einrichtungsplanung und Einteilung</li> </ul>	4 Tage
5 EFZ HKB E	<b>üK 3</b> 32 Stunden 3. Lehrjahr	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hervorheben des Kundennutzens in der Möbelbranche</li> <li>- Gesprächstechniken und Verkaufspsychologie in der Möbelbranche</li> <li>- Erlebniswelten in der Möbelbranche</li> <li>- Kundenanlässe</li> </ul>	4 Tage